



**AVALIAÇÃO
INTERNA**

PUC-Rio

Questionários de Coleta de Dados

Ano de Referência: 2016

Sumário

1. Participantes e siglas de denominação	3
2. Formato dos Questionários.....	3
3. Texto de introdução aos questionários.....	4
4. Questionários segundo perfil de participantes	4
4.1. Alunos de Graduação – AGPM	4
4.2. Alunos de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> – APSP.....	8
4.3. Alunos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Gávea – APLG.....	11
4.4. Alunos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Centro – APLC	13
4.5. Alunos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Barra e Caxias – APLB e APLX	15
4.6. Alunos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> de Odontologia – APLO.....	17
4.7. Professores dos Quadros Principal e Suplementar e Quadro de Eméritos – PP, OS e E.	19
4.8. Professores dos Quadros Complementar de Tempo Parcial ou Integral e Complementar Horista – PCT e PC	24
4.9. Funcionários	28

1. Participantes e siglas de denominação

Sigla	Perfil
AGPM	Alunos de Graduação
APSP	Alunos de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>
APLG	Alunos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Gávea (CCE)
APLB	Alunos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Barra (CCE)
APLX	Alunos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Caxias (CCE)
APLC	Alunos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Centro (CCE)
APLO	Alunos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Odontologia (CCE)
PP	Professores do Quadro Principal
PS	Professores do Quadro Suplementar
PC	Professores do Quadro Complementar Horista
PCT	Professores do Quadro Complementar de Tempo Parcial e Integral
E	Quadro de Eméritos
F	Funcionários

2. Formato dos Questionários

Após uma introdução comum a todos os perfis de participantes, os questionários são customizados por grupos de perfis, visando que o conteúdo das questões seja compatível com a inserção do participante na universidade.

Os questionários são divididos em blocos temáticos para melhor visualização e organização, seguindo, em geral, os eixos e dimensões de avaliação do MEC, adaptadas, sempre que necessário, para a realidade institucional e do perfil de respondente em foco.

Cada um dos blocos apresenta o conteúdo a ser avaliado em uma sequência de questões na forma de itens, que visam combinar clareza e caráter sucinto. Todas as questões apresentam o item, seguido de uma escala de cinco alternativas que variam de 1 a 5 para medir a satisfação ou a intensidade de aderência à afirmativa proposta. Cada item apresenta, além da escala, que visa a análise quantitativa, as opções 'Sem Resposta' + 'Não se Aplica'.

Ao fim de cada bloco, há um campo aberto para comentários livres para a coleta de opiniões sobre tópicos não previstos nas questões.

3. Texto de introdução aos questionários

Bem-vindo (a) ao Sistema de Avaliação Acadêmica da PUC-Rio. Por favor, preencha o questionário abaixo para participar da avaliação.

É importante você saber que garantimos o anonimato de suas respostas.

Nesse **questionário**, é apresentada uma série de atributos, divididos em algumas seções, para avaliar o ensino, a pesquisa, a gestão acadêmica, a infraestrutura e os serviços da PUC-Rio.

Cada atributo é acompanhado de uma **escala de cinco opções** que variam do maior **grau de satisfação** (Conceito 5 - 'Muito satisfeito (a)') ao menor grau de satisfação (Conceito 1 - 'Muito insatisfeito (a)'). Pedimos que você avalie esses atributos marcando a alternativa que melhor expressa sua opinião.

Sempre que algum atributo não fizer parte de sua experiência na universidade, assinale a opção **'Não se aplica'**. Se, por algum motivo, optar por não avaliar determinado atributo, basta marcar a opção **'Sem resposta'**.

Caso queira complementar sua avaliação com algum comentário ou observação, utilize o campo **'Comentários'**, disponível ao fim de cada tópico de avaliação.

Você pode preencher o questionário até dia **31/10/2016**, na ordem que julgar mais adequada e no prazo que achar mais conveniente.

Obrigado por participar!

4. Questionários segundo perfil de participantes

4.1. Alunos de Graduação – AGPM

		Curso de Graduação
1		Avaliação Global do Curso
2		Corpo Docente
3		Currículo
	3.1	Atualização
	3.2	Articulação entre teoria e prática
	3.3	Interdisciplinaridade
4		Disciplinas
	4.1	Qualidade
	4.2	Oferta
	a)	Vagas oferecidas
	b)	Horários disponíveis
5		Bibliografia
6		Metodologias de Ensino
7		Metodologias de Avaliação de Aprendizagem
8		Estágio Supervisionado Obrigatório

	8.1	Qualidade
	8.2	Oferta
9		Monitoria
	9.1	Qualidade
	9.2	Oferta
10		Iniciação Científica
	10.1	Qualidade
	10.2	Oferta
11		Atividades Complementares
	11.1	Qualidade
	11.2	Oferta
	11.3	Processo de cadastramento e registro
12		Orientação do Trabalho de Conclusão de Cursos (TCC)
		Comentários
		Autoavaliação
1		Desempenho Global no Curso
2		Assiduidade
3		Pontualidade
4		Participação nas Aulas
5		Compreensão do Conteúdo
6		Leitura da Bibliografia
7		Relacionamento Professor-Aluno
8		Desempenho no Estágio Supervisionado Obrigatório
9		Desempenho na Iniciação Científica
10		Desempenho no Trabalho de Conclusão de Cursos (TCC)
		Comentários
		Apoio às Atividades Acadêmicas
1		Atendimento da Secretaria de Graduação do Curso
2		Atendimento da Coordenação de seu Curso de Graduação
3		Atendimento da Secretaria do Ciclo Básico (apenas para alunos do Ciclo Básico das Engenharias)
4		Atendimento da Coordenação do Ciclo Básico (apenas para alunos do Ciclo Básico das Engenharias)
5		Atendimento da Secretaria do Ciclo Profissional (apenas para alunos do Ciclo Profissional das Engenharias)
6		Atendimento da Coordenação do Ciclo Profissional (apenas para alunos do Ciclo Profissional das Engenharias)
7		Atendimento sobre Intercâmbio - Coordenação Central de Cooperação Internacional - CCCI
8		Atendimento para Convênios de Estágio - Coordenação Central de Estágios e Serviços Profissionais - CCESP
9		Atendimento sobre Benefícios Sociais e Culturais - Vice-Reitoria Comunitária
10		Atendimento da Rede de Apoio ao Estudante - RAE
	10.1	Orientação Psicopedagógica
	10.2	Recursos Acadêmicos para Alunos com Necessidades Especiais

11		Ferramentas de Tecnologias da Informação para Apoio ao Ensino Presencial
	11.1	Ambientes de Aprendizagem <i>Online</i>
	11.2	Atendimento de Suporte aos Ambientes
12		Atendimento para Procedimentos de Matrícula, Acompanhamento de Graus e Emissão de Documentos Acadêmicos
	12.1	Atendimento da Diretoria de Admissão e Registro - DAR
	a)	Atendimento Presencial
	b)	Atendimento Telefônico
	c)	Atendimento via <i>Email</i>
	12.2	Sistema de Matrícula <i>Online</i>
	12.3	Sistema PUC <i>Online</i>
	12.4	Sistema de Requerimentos Acadêmicos
13		Atendimento de assuntos financeiros - emissão de boletos, negociação de débito
	13.1	Atendimento da tesouraria
	13.2	Sistema de Gerência - SGU
		Comentários
		Organização e Gestão
1		Representatividade dos Alunos em Órgãos Colegiados e Comissões
	1.1	Representatividade nos Diretórios e Centros Acadêmicos
	1.2	Representatividade na Comissão Geral / Comissão Especial do Departamento
	1.3	Representatividade na Comissão Própria de Avaliação - CPA da PUC-Rio
2		Processos de Avaliação Institucional
	2.1	Avaliação de Professores pelos Alunos de Graduação
	a)	Qualidade do Questionário
	b)	Ações Resultantes
	c)	Qualidade do Sistema de Avaliação - Plataforma Computacional
	2.2	Avaliação Interna
	a)	Qualidade do Questionário
	b)	Ações Resultantes
	c)	Qualidade do Sistema de Avaliação - Plataforma Computacional
3		Normas e Regulamentos
	3.1	Clareza
	3.2	Facilidade de Acesso
4		Atendimento da Ouvidoria Eletrônica
		Comentários
		Infraestrutura Física e Serviços
1		Avaliação Global do Campus
	1.1	Conservação
	1.2	Segurança
	1.3	Acessibilidade para Pessoas com Necessidades Especiais
2		Áreas Comuns
	2.1	Espaços de Convivência (Pilotis, Áreas Comuns)

	2.2	Cobertura de Rede <i>Wi-fi</i>
	2.3	Elevadores
	2.4	Banheiros
	2.5	Serviço do Restaurante Universitário (Bandejão)
	a)	Qualidade das Instalações Físicas
	b)	Capacidade de Atendimento do Público-Alvo
	c)	Qualidade dos Alimentos
	d)	Custo
	2.6	Outros Serviços de Alimentação do Campus
	a)	Qualidade das Instalações Físicas
	b)	Capacidade de Atendimento do Público-Alvo
	c)	Qualidade dos Alimentos
	d)	Custo
	2.7	Estacionamento
	2.8	Bicicletário
	2.9	Ginásio
3		Infraestrutura Acadêmica
	3.1	Secretaria do Curso de Graduação - Instalações Físicas
	3.2	Secretaria do Ciclo Básico - Instalações Físicas (<i>apenas para alunos do Ciclo Básico das Engenharias</i>)
	3.3	Secretaria do Ciclo Profissional - Instalações Físicas (<i>apenas para alunos do Ciclo Profissional das Engenharias</i>)
	3.4	Salas de Aula
	3.5	Laboratórios
	a)	Instalações Físicas
	b)	Segurança
	3.6	Auditórios
	3.7	Biblioteca
	a)	Atendimento
	b)	Instalações Físicas
	c)	Acervo
	d)	Sistema Integrado de Bibliotecas (<i>Pergamun</i>)
	3.8	Rio Datacentro - RDC
	a)	Atendimento
	b)	Instalações e Equipamentos
	c)	Serviços (<i>E-mail, Impressão, etc.</i>)
4		Veículos de Comunicação
	4.1	Conteúdo do <i>Web Site</i> da PUC-Rio
	4.2	Projeto Comunicar (Assessoria de Imprensa, PUC-Urgente, Jornal da PUC, Rádio, TV PUC-Rio, etc.)
		Comentários

4.2. Alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu* – APSP

		Programa de Pós-Graduação
1		Avaliação Global do Programa
2		Quadro Docente
3		Processo de Seleção dos Alunos
4		Exame de Qualificação dos Alunos de Doutorado
5		Proposta do Programa
	5.1	Clareza de Concepção
	5.2	Estrutura Curricular
	5.3	Articulação entre Objetivos, Áreas de Concentração e Linhas de Pesquisa
	5.4	Integração com a Graduação
	5.5	Inovação
	5.6	Internacionalização
	5.7	Liderança
	5.8	Visibilidade
6		Disciplinas
	6.1	Qualidade
	6.2	Oferta
7		Atuação dos Grupos de Pesquisa
		Comentários
		Corpo Docente
1		Assiduidade
2		Pontualidade
3		Cumprimento dos Objetivos das Disciplinas Ministradas
4		Clareza na Exposição do Conteúdo
5		Uso Adequado de Recursos Didáticos
6		Adequação da Avaliação de Aprendizagem dos Alunos
7		Habilidade para Motivar o Interesse dos Alunos
8		Relacionamento Professor-Aluno
9		Orientação de Teses e Dissertações
		Comentários
		Autoavaliação
1		Desempenho Global no Programa
2		Cumprimento de Prazos
3		Relacionamento Professor-Aluno
4		Participação nas Disciplinas
5		Produção Intelectual
6		Desempenho no Estágio em Docência
7		Desempenho no Exame de Qualificação
8		Desempenho na Elaboração de Teses e Dissertações
9		Desempenho na Participação em Projetos de Pesquisa

10		Comentários
		Apoio às Atividades Acadêmicas
1		Atendimento da Secretaria de Pós-Graduação do Programa de Pós-Graduação
2		Atendimento da Coordenação do Programa de Pós-Graduação
3		Atendimento da Comissão de Pós-Graduação do Programa
4		Atendimento da Rede de Apoio ao Estudante - RAE
	4.1	Orientação Psicopedagógica
	4.2	Recursos Acadêmicos para Alunos com Necessidades Especiais
5		Ferramentas de Tecnologias da Informação para Apoio ao Ensino Presencial
	5.1	Ambientes de Aprendizagem <i>Online</i>
	5.2	Atendimento de Suporte aos Ambientes
6		Atendimento para Procedimentos de Matrícula, Acompanhamento de Graus e Emissão de Documentos Acadêmicos
	6.1	Atendimento Presencial da Diretoria de Admissão e Registro - DAR
	a)	Atendimento Presencial
	b)	Atendimento Telefônico
	c)	Atendimento via <i>Email</i>
	6.2	Sistema PUC <i>Online</i>
	6.3	Sistema de Requerimentos Acadêmicos
		Comentários
		Organização e Gestão
1		Representatividade dos alunos na Comissão Geral / Comissão Especial do Departamento
2		Processo de Avaliação Interna
	2.1	Qualidade do Questionário
	2.2	Ações Resultantes
	2.3	Qualidade do Sistema de Avaliação (Plataforma Computacional)
3		Normas e Regulamentos
	3.1	Clareza
	3.2	Facilidade de Acesso
4		Atendimento da Ouvidoria Eletrônica
		Comentários
		Infraestrutura Física e Serviços
1		Avaliação Global do Campus
	1.1	Conservação
	1.2	Segurança
	1.3	Acessibilidade para Pessoas com Necessidades Especiais
2		Áreas Comuns
	2.1	Espaços de Convivência (Pilotis, Áreas Comuns)
	2.2	Cobertura de Rede <i>Wi-fi</i>
	2.3	Elevadores
	2.4	Banheiros
	2.5	Serviço do Restaurante Universitário (Bandejão)

	a)	Qualidade das Instalações Físicas
	b)	Capacidade de Atendimento do Público-Alvo
	c)	Qualidade dos Alimentos
	d)	Custo
2.6		Outros Serviços de Alimentação do Campus
	a)	Qualidade das Instalações Físicas
	b)	Capacidade de Atendimento do Público-Alvo
	c)	Qualidade dos Alimentos
	d)	Custo
2.7		Estacionamento
2.8		Bicicletário
2.9		Ginásio
3		Infraestrutura Acadêmica
3.1		Secretaria do Programa de Pós-Graduação (Instalações Físicas)
3.2		Salas de Aula
3.3		Salas de Estudo
3.4		Laboratórios
	a)	Instalações Físicas
	b)	Segurança
3.5		Auditórios
3.6		Biblioteca
	a)	Atendimento
	b)	Instalações Físicas
	c)	Acervo
	d)	Sistema Integrado de Bibliotecas (<i>Pergamun</i>)
3.7		Rio Datacentro - RDC
	a)	Atendimento
	b)	Instalações e Equipamentos
	c)	Serviços (<i>E-mail</i> , Impressão, etc.)
4		Veículos de Comunicação
4.1		Conteúdo do <i>Web Site</i> da PUC-Rio
4.2		Projeto Comunicar (Assessoria de Imprensa, PUC-Urgente, Jornal da PUC, Rádio, TV PUC-Rio, etc.)
		Comentários

4.3. Alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* Gávea – APLG

		Curso de Pós-Graduação
1		Avaliação Global do Curso
2		Processo de Seleção dos Alunos
3		Horário de Oferta do Curso
4		Local de Oferta do Curso
5		Qualidade do Corpo Docente
6		Programa do Curso
	6.1	Relevância dos tópicos do programa
	6.2	Abrangência dos tópicos do programa
	6.3	Atualização dos tópicos do programa
	6.4	Articulação entre os tópicos do programa
	6.5	Articulação entre teoria e prática
7		Disciplinas
	7.1	Qualidade
	7.2	Distribuição de carga horária
	7.3	Bibliografia
	7.4	Material didático
8		Metodologias de ensino
9		Metodologias de avaliação de aprendizagem
10		Gestão da Coordenação Acadêmica do Curso
		Comentários adicionais
		Avaliação dos Professores
1		Assiduidade
2		Pontualidade
3		Cumprimento dos objetivos das disciplinas ministradas
4		Clareza na exposição do conteúdo
5		Uso adequado de recursos didáticos
6		Adequação da avaliação de aprendizagem dos alunos
7		Habilidade para motivar o interesse dos alunos
8		Relacionamento professor-aluno
9		Orientação de Monografia ou Trabalho de Conclusão
		Comentários adicionais
		Autoavaliação
1		Desempenho global no curso
2		Assiduidade
3		Pontualidade
4		Relacionamento professor-aluno
5		Participação nas disciplinas
7		Desempenho na elaboração de Monografia ou Trabalho de Conclusão
		Comentários adicionais

		Apoio às Atividades Acadêmicas
1		Atendimento da Coordenação Central de Extensão - CCE
	1.1	Atendimento presencial da secretaria
	1.2	Atendimento telefônico 0800
	1.3	Atendimento via <i>WhatsApp</i>
	1.4	Atendimento via <i>Facebook</i>
	1.5	Atendimento via <i>Twitter</i>
	1.6	Atendimento do 'Fale Conosco' - <i>Web Site</i> da CCE
2		Divulgação de cursos e informações
	2.1	<i>Web Site</i> da CCE
	a)	Facilidade de acesso às informações
	b)	Relevância das informações
	2.2	Relevância das informações divulgadas no <i>Facebook</i> e <i>Twitter</i> da CCE
3		Atendimento da Coordenação Acadêmica do seu curso
4		Ferramentas de tecnologias da informação para apoio ao ensino
	4.1	Ambiente <i>online</i> de apoio ao ensino presencial
	4.2	Sistema para admissão, matrícula, pagamentos, consultas de graus
5		Atendimento para alunos com necessidades especiais
6		Atendimento da Ouvidoria
		Comentários adicionais
		Infraestrutura Física e Serviços
1		Avaliação global do Campus
	1.1	Conservação
	1.2	Segurança
	1.3	Acessibilidade para portadores de necessidades especiais
2		Áreas Comuns
	2.1	Espaços de convivência (pilotis, áreas comuns)
	2.2	Cobertura de rede <i>Wi-fi</i>
	2.3	Elevadores
	2.4	Banheiros
	2.5	Serviço do restaurante universitário (bandejão)
	a)	Qualidade das instalações físicas
	b)	Capacidade de atendimento do público-alvo
	c)	Qualidade dos alimentos
	d)	Custo
	2.6	Outros serviços de alimentação do campus
	a)	Qualidade das instalações físicas
	b)	Capacidade de atendimento do público-alvo
	c)	Qualidade dos alimentos
	d)	Custo
	2.7	Estacionamento
	2.8	Bicicletário
3		Infraestrutura acadêmica

	3.1	Secretaria da CCE (instalações físicas)
	3.2	Salas de aula
	3.3	Laboratórios de informática
		Comentários

4.4. Alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* Centro – APLC

		Curso de Pós-Graduação
1		Avaliação Global do Curso
2		Processo de Seleção dos Alunos
3		Horário de Oferta do Curso
4		Local de Oferta do Curso
5		Qualidade do Corpo Docente
6		Programa do Curso
	6.1	Relevância dos tópicos do programa
	6.2	Abrangência dos tópicos do programa
	6.3	Atualização dos tópicos do programa
	6.4	Articulação entre os tópicos do programa
	6.5	Articulação entre teoria e prática
7		Disciplinas
	7.1	Qualidade
	7.2	Distribuição de carga horária
	7.3	Bibliografia
	7.4	Material didático
8		Metodologias de ensino
9		Metodologias de avaliação de aprendizagem
10		Gestão da Coordenação Acadêmica do Curso
		Comentários
		Corpo Docente
1		Assiduidade
2		Pontualidade
3		Cumprimento dos objetivos das disciplinas ministradas
4		Clareza na exposição do conteúdo
5		Uso adequado de recursos didáticos
6		Adequação da avaliação de aprendizagem dos alunos
7		Habilidade para motivar o interesse dos alunos
8		Relacionamento professor-aluno
9		Orientação de Monografia ou Trabalho de Conclusão
		Comentários
		Autoavaliação
1		Desempenho global no curso

2		Assiduidade
3		Pontualidade
4		Relacionamento professor-aluno
5		Participação nas disciplinas
7		Desempenho na elaboração de Monografia ou Trabalho de Conclusão
		Comentários
		Apoio às Atividades Acadêmicas
1		Atendimento da Coordenação Central de Extensão - CCE
	1.1	Atendimento presencial da secretaria
	1.2	Atendimento telefônico 0800
	1.3	Atendimento via <i>WhatsApp</i>
	1.4	Atendimento via <i>Facebook</i>
	1.5	Atendimento via <i>Twitter</i>
	1.6	Atendimento do 'Fale Conosco' - <i>Web Site</i> da CCE
2		Divulgação de cursos e informações
	2.1	<i>Web Site</i> da CCE
	a)	Facilidade de acesso às informações
	b)	Relevância das informações
	2.2	Relevância das informações divulgadas no <i>Facebook</i> e <i>Twitter</i> da CCE
3		Atendimento da Coordenação Acadêmica do seu curso
4		Ferramentas de tecnologias da informação para apoio ao ensino
	4.1	Ambiente <i>online</i> de apoio ao ensino presencial
	4.2	Sistema para admissão, matrícula, pagamentos, consultas de graus
5		Atendimento para alunos com necessidades especiais
6		Atendimento da Ouvidoria
		Comentários
		Infraestrutura Física e Serviços
1		Avaliação global da Unidade
	1.1	Conservação
	1.2	Segurança
	1.3	Acessibilidade para portadores de necessidades especiais
2		Áreas Comuns
	2.1	Espaços de convivência
	2.2	Cobertura de rede <i>Wi-fi</i>
	2.3	Elevadores
	2.4	Banheiros
	2.5	Serviço de Alimentação - Cantina / Bar
	a)	Qualidade das instalações físicas
	b)	Qualidade dos alimentos
	c)	Custo
	2.6	Estacionamento
3		Serviço de transporte CCE - Metrô (<i>van</i>)
4		Infraestrutura acadêmica

	4.1	Secretaria da CCE (instalações físicas)
	4.2	Salas de aula
	4.3	Laboratórios de informática
		Comentários

4.5. Alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* Barra e Caxias –
APLB e APLX

		Curso de Pós-Graduação
1		Avaliação Global do Curso
2		Processo de Seleção dos Alunos
3		Horário de Oferta do Curso
4		Local de Oferta do Curso
5		Qualidade do Corpo Docente
6		Programa do Curso
	6.1	Relevância dos tópicos do programa
	6.2	Abrangência dos tópicos do programa
	6.3	Atualização dos tópicos do programa
	6.4	Articulação entre os tópicos do programa
	6.5	Articulação entre teoria e prática
7		Disciplinas
	7.1	Qualidade
	7.2	Distribuição de carga horária
	7.3	Bibliografia
	7.4	Material didático
8		Metodologias de ensino
9		Metodologias de avaliação de aprendizagem
10		Gestão da Coordenação Acadêmica do Curso
		Comentários
		Corpo Docente
1		Assiduidade
2		Pontualidade
3		Cumprimento dos objetivos das disciplinas ministradas
4		Clareza na exposição do conteúdo
5		Uso adequado de recursos didáticos
6		Adequação da avaliação de aprendizagem dos alunos
7		Habilidade para motivar o interesse dos alunos
8		Relacionamento professor-aluno
9		Orientação de Monografia ou Trabalho de Conclusão
		Comentários
		Autoavaliação

1		Desempenho global no curso
2		Assiduidade
3		Pontualidade
4		Relacionamento professor-aluno
5		Participação nas disciplinas
7		Desempenho na elaboração de Monografia ou Trabalho de Conclusão
		Comentários
		Apoio às Atividades Acadêmicas
1		Atendimento da Coordenação Central de Extensão - CCE
	1.1	Atendimento presencial da secretaria
	1.2	Atendimento telefônico 0800
	1.3	Atendimento via <i>WhatsApp</i>
	1.4	Atendimento via <i>Facebook</i>
	1.5	Atendimento via <i>Twitter</i>
	1.6	Atendimento do 'Fale Conosco' - <i>Web Site</i> da CCE
2		Divulgação de cursos e informações
	2.1	<i>Web Site</i> da CCE
	a)	Facilidade de acesso às informações
	b)	Relevância das informações
	2.2	Relevância das informações divulgadas no <i>Facebook</i> e <i>Twitter</i> da CCE
3		Atendimento da Coordenação Acadêmica do seu curso
4		Ferramentas de tecnologias da informação para apoio ao ensino
	4.1	Ambiente <i>online</i> de apoio ao ensino presencial
	4.2	Sistema para admissão, matrícula, pagamentos, consultas de graus
5		Atendimento para alunos com necessidades especiais
6		Atendimento da Ouvidoria
		Comentários
		Infraestrutura Física e Serviços
1		Avaliação global da Unidade
	1.1	Conservação
	1.2	Segurança
	1.3	Acessibilidade para portadores de necessidades especiais
2		Áreas Comuns
	2.1	Espaços de convivência
	2.2	Cobertura de rede <i>Wi-fi</i>
	2.3	Elevadores
	2.4	Banheiros
	2.5	Estacionamento
3		Infraestrutura acadêmica
	3.1	Secretaria da CCE (instalações físicas)
	3.2	Salas de aula
	3.3	Laboratórios de informática
		Comentários

4.6. Alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* de Odontologia –
APLO

		Curso de Pós-Graduação
1		Avaliação Global do Curso
2		Processo de Seleção dos Alunos
3		Horário de Oferta do Curso
4		Local de Oferta do Curso
5		Qualidade do Corpo Docente
6		Programa do Curso
	6.1	Relevância dos tópicos do programa
	6.2	Abrangência dos tópicos do programa
	6.3	Atualização dos tópicos do programa
	6.4	Articulação entre os tópicos do programa
	6.5	Articulação entre teoria e prática
7		Disciplinas
	7.1	Qualidade
	7.2	Distribuição de carga horária
	7.3	Bibliografia
	7.4	Material didático
8		Metodologias de ensino
9		Metodologias de avaliação de aprendizagem
10		Gestão da Coordenação Acadêmica do Curso
		Comentários
		Corpo Docente
1		Assiduidade
2		Pontualidade
3		Cumprimento dos objetivos das disciplinas ministradas
4		Clareza na exposição do conteúdo
5		Uso adequado de recursos didáticos
6		Adequação da avaliação de aprendizagem dos alunos
7		Habilidade para motivar o interesse dos alunos
8		Relacionamento professor-aluno
9		Orientação de Monografia ou Trabalho de Conclusão
		Comentários
		Autoavaliação
1		Desempenho global no curso
2		Assiduidade
3		Pontualidade
4		Relacionamento professor-aluno
5		Participação nas disciplinas

7		Desempenho na elaboração de Monografia ou Trabalho de Conclusão
		Comentários
		Apoio às Atividades Acadêmicas
1		Atendimento da Coordenação Central de Extensão - CCE
	1.1	Atendimento presencial da secretaria
	1.2	Atendimento telefônico 0800
	1.3	Atendimento via <i>WhatsApp</i>
	1.4	Atendimento via <i>Facebook</i>
	1.5	Atendimento via <i>Twitter</i>
	1.6	Atendimento do 'Fale Conosco' - <i>Web Site</i> da CCE
2		Divulgação de cursos e informações
	2.1	<i>Web Site</i> da CCE
	a)	Facilidade de acesso às informações
	b)	Relevância das informações
	2.2	Relevância das informações divulgadas no <i>Facebook</i> e <i>Twitter</i> da CCE
3		Atendimento da Coordenação Acadêmica do seu curso
4		Ferramentas de tecnologias da informação para apoio ao ensino
	4.1	Ambiente <i>online</i> de apoio ao ensino presencial
	4.2	Sistema para admissão, matrícula, pagamentos, consultas de graus
5		Atendimento para alunos com necessidades especiais
6		Atendimento da Ouvidoria
		Comentários
		Infraestrutura Física e Serviços
1		Avaliação global da Unidade
	1.1	Conservação
	1.2	Segurança
	1.3	Acessibilidade para portadores de necessidades especiais
2		Áreas Comuns
	2.1	Espaços de convivência
	2.2	Cobertura de rede <i>Wi-fi</i>
	2.3	Elevadores
	2.4	Banheiros
	2.5	Estacionamento
3		Infraestrutura acadêmica
	3.1	Secretaria da CCE (instalações físicas)
	3.2	Salas de aula
	3.3	Consultórios
		Comentários

4.7. Professores dos Quadros Principal e Suplementar e Quadro de Eméritos – PP, OS e E

			Curso de Graduação
1			Avaliação Global do Curso
2			Corpo Docente
3			Currículo
	3.1		Atualização
	3.2		Articulação entre Teoria e Prática
	3.3		Interdisciplinaridade
4			Disciplinas
	4.1		Qualidade
	4.2		Oferta
		a)	Vagas Oferecidas
		b)	Horários Disponíveis
5			Bibliografia
6			Metodologias de Ensino
7			Metodologias de Avaliação de Aprendizagem
8			Estágio Supervisionado Obrigatório
	8.1		Qualidade
	8.2		Oferta
9			Monitoria
	9.1		Qualidade
	9.2		Oferta
10			Iniciação Científica
	10.1		Qualidade
	10.2		Oferta
11			Atividades Complementares
	11.1		Qualidade
	11.2		Oferta
			Comentários
			Aluno de Graduação
1			Desempenho Global no Curso
2			Assiduidade
3			Pontualidade
4			Participação nas Aulas
5			Compreensão do Conteúdo
6			Leitura da Bibliografia
7			Relacionamento Professor-Aluno
8			Desempenho no Estágio Supervisionado Obrigatório
9			Desempenho na Iniciação Científica
10			Desempenho no Trabalho de Conclusão de Cursos (TCC)
			Comentários

		Programa de Pós-Graduação
1		Avaliação Global do Programa
2		Corpo Docente
3		Processo de Seleção dos Alunos
4		Exame de Qualificação dos Alunos de Doutorado
5		Proposta do Programa
	5.1	Clareza de Concepção
	5.2	Estrutura Curricular
	5.3	Articulação entre Objetivos, Áreas de Concentração e Linhas de Pesquisa
	5.4	Integração com a Graduação
	5.5	Inovação
	5.6	Internacionalização
	5.7	Liderança
	5.8	Visibilidade
6		Disciplinas
	6.1	Qualidade
	6.2	Oferta
7		Atuação dos Grupos de Pesquisa
		Comentários
		Aluno de Pós-Graduação
1		Desempenho Global no Programa
2		Cumprimento de Prazos
3		Relacionamento Professor-Aluno
4		Participação nas Disciplinas
5		Produção Intelectual
6		Desempenho no Estágio em Docência
7		Desempenho no Exame de Qualificação
8		Desempenho na Elaboração de Teses e Dissertações
9		Desempenho na Participação em Projetos de Pesquisa
		Comentários
		Autoavaliação
1		Assiduidade
2		Pontualidade
3		Desempenho em Atividades Administrativas
4		Desempenho no Ensino de Graduação
	4.1	Cumprimento dos Objetivos das Disciplinas Ministradas
	4.2	Clareza na Exposição do Conteúdo
	4.3	Uso Adequado de Recursos Didáticos
	4.4	Adequação na Avaliação de Aprendizagem dos Alunos
	4.5	Habilidade para Motivar o Interesse dos Alunos
	4.6	Relacionamento Professor-Aluno
	4.7	Orientação de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs)
5		Desempenho no Ensino de Pós-Graduação

	5.1	Cumprimento dos Objetivos das Disciplinas Ministradas
	5.2	Clareza na Exposição do Conteúdo
	5.3	Uso Adequado de Recursos Didáticos
	5.4	Adequação na Avaliação de Aprendizagem dos Alunos
	5.5	Habilidade para Motivar o Interesse dos Alunos
	5.6	Relacionamento Professor-Aluno
	5.7	Orientação de Teses e Dissertações
6		Desempenho em Pesquisa
	6.1	Produção Intelectual (Qualidade Científica)
	6.2	Participação na Comunidade Científica
		Comentários
		Apoio às Atividades Acadêmicas
1		Atendimento da Secretaria do Departamento
		<i>[SOMENTE PARA PROFESSORES DE DISCIPLINAS DO CICLO BÁSICO DAS ENGENHARIAS]</i>
2		Atendimento da Secretaria do Ciclo Básico
3		Atendimento da Rede de Apoio ao Estudante - RAE
	3.1	Orientação Psicopedagógica
	3.2	Recursos Acadêmicos para Alunos com Necessidades Especiais
4		Ferramentas de Tecnologias da Informação para Apoio ao Ensino Presencial
	4.1	Ambientes de Aprendizagem <i>Online</i>
	4.2	Atendimento de Suporte aos Ambientes
5		Atendimento para Lançamento de Graus e Acompanhamento de Processos Acadêmicos
	5.1	Sistema PUC <i>Online</i>
	5.2	Sistema de Requerimentos Acadêmicos
		Comentários
		Organização e Gestão
1		Desenvolvimento Institucional
	1.1	Qualidade do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da PUC-Rio
	1.2	Execução das Metas e Linhas de Ação Propostas no Documento
2		Processos de Avaliação Institucional
	2.1	Avaliação de Professores pelos Alunos de Graduação
	a)	Qualidade do Questionário
	b)	Ações Resultantes
	c)	Qualidade do Sistema de Avaliação (Plataforma Computacional)
	2.2	Avaliação Interna
	a)	Qualidade do Questionário
	b)	Ações Resultantes
	c)	Qualidade do Sistema de Avaliação (Plataforma Computacional)
3		Gestão Acadêmica
	3.1	Atuação dos Departamentos
	a)	Atuação da Coordenação do Curso de Graduação

	b)	Atuação da Coordenação do Programa de Pós-Graduação
	c)	Direção
3.2		Atuação do Decanato
	a)	Atuação da Coordenação do Ciclo Básico (<i>apenas para alunos do Ciclo Básico das Engenharias</i>)
	b)	Atuação da Coordenação Setorial de Graduação
	c)	Atuação da Coordenação Setorial de Pós-Graduação
	d)	Atuação do Decano
3.3		Atuação da Vice-Reitoria Acadêmica e das Coordenações Centrais
	a)	Atuação da Coordenação Central de Graduação
	b)	Atuação da Coordenação Central de Pós-Graduação
	c)	Atuação da Coordenação Central de Planejamento e Avaliação
	d)	Atuação do Vice-Reitor para Assuntos Acadêmicos
4		Órgãos Colegiados e Comissões
4.1		Atuação das Comissões Acadêmicas
	a)	Comissão Geral / Comissão Especial
	b)	Núcleo Docente Estruturante - NDE (Comissões de Graduação)
	c)	Comissão de Pós-Graduação
	d)	Conselho Departamental
	e)	Conselho de Ensino e Pesquisa - CEP
4.2		Atuação do Comitê de Ética em Pesquisa - CEPE
4.3		Atuação da Comissão de Carreira Docente
	a)	do Departamento
	b)	do Centro
	c)	Central
5		Plano de Carreira Docente
5.1		Clareza do Documento
5.2		Processos de Admissão
5.3		Processos de Promoção
5.4		Mecanismos de Qualificação Docente (Bolsas de Produtividade de Novos Professores, Licenças Sabáticas, Cursos de Especialização, etc.)
6		Políticas de Benefícios
6.1		Auxílio Creche
6.2		Plano de Saúde
6.3		Plano de Aposentadoria
7		Normas e Regulamentos
7.1		Clareza
7.2		Facilidade de Acesso
8		Comunicados Internos (Portarias, Ofícios, Circulares e outros Informes da Rotina Universitária)
8.1		Clareza
8.2		Facilidade de Acesso
8.3		Eficácia na Circulação/Difusão
9		Atendimento da Ouvidoria Eletrônica

		Comentários
		Infraestrutura Física e Serviços
1		Avaliação Global do Campus
	1.1	Conservação
	1.2	Segurança
	1.3	Acessibilidade para Pessoas com Necessidades Especiais
2		Áreas Comuns
	2.1	Espaços de Convivência (Pilotis, Áreas Comuns)
	2.2	Cobertura de Rede <i>Wi-fi</i>
	2.3	Elevadores
	2.4	Banheiros
	2.5	Serviço do Restaurante Universitário (Bandejão)
	a)	Qualidade das Instalações Físicas
	b)	Capacidade de Atendimento do Público-Alvo
	c)	Qualidade dos Alimentos
	d)	Custo
	2.6	Outros Serviços de Alimentação do Campus
	a)	Qualidade das Instalações Físicas
	b)	Capacidade de Atendimento do Público-Alvo
	c)	Qualidade dos Alimentos
	d)	Custo
	2.7	Estacionamento
	2.8	Bicicletário
	2.9	Ginásio
3		Infraestrutura Acadêmica
	3.1	Secretaria (Instalações Físicas)
	3.2	Salas dos Professores
	3.3	Salas de Aula
	3.4	Sala de Reuniões
	3.5	Laboratórios
	a)	Instalações físicas
	b)	Segurança
	3.6	Auditórios
	3.7	Biblioteca
	a)	Atendimento
	b)	Instalações físicas
	c)	Acervo
	d)	Sistema Integrado de Bibliotecas (<i>Pergamun</i>)
	3.8	Rio Datacentro - RDC
	a)	Atendimento
	b)	Instalações e Equipamentos
	c)	Serviços (<i>E-mail</i> , Impressão, etc)
4		Veículos de Comunicação

	4.1		Conteúdo do <i>Web Site</i> da PUC-Rio
	4.2		Projeto Comunicar (Assessoria de Imprensa, PUC-Urgente, Jornal da PUC, Rádio, TV PUC-Rio, etc.)
			Comentários

4.8. Professores dos Quadros Complementar de Tempo Parcial ou Integral e Complementar Horista – PCT e PC

Curso de Graduação			
1			Avaliação Global do Curso
2			Corpo Docente
3			Currículo
	3.1		Atualização
	3.2		Articulação entre Teoria e Prática
	3.3		Interdisciplinaridade
4			Disciplinas
	4.1		Qualidade
	4.2		Oferta
		a)	Vagas Oferecidas
		b)	Horários Disponíveis
5			Bibliografia
6			Metodologias de Ensino
7			Metodologias de Avaliação de Aprendizagem
8			Estágio Supervisionado Obrigatório
	8.1		Qualidade
	8.2		Oferta
9			Monitoria
	9.1		Qualidade
	9.2		Oferta
10			Iniciação Científica
	10.1		Qualidade
	10.2		Oferta
11			Atividades Complementares
	11.1		Qualidade
	11.2		Oferta
			Comentários
Aluno de Graduação			
1			Desempenho Global no Curso
2			Assiduidade
3			Pontualidade
4			Participação nas Aulas

5		Compreensão do Conteúdo
6		Leitura da Bibliografia
7		Relacionamento Professor-Aluno
8		Desempenho no Estágio Supervisionado Obrigatório
9		Desempenho na Iniciação Científica
10		Desempenho no Trabalho de Conclusão de Cursos (TCC)
		Comentários
		Autoavaliação
1		Assiduidade
2		Pontualidade
3		Desempenho em Atividades Administrativas
4		Desempenho no Ensino de Graduação
	4.1	Cumprimento dos Objetivos das Disciplinas Ministradas
	4.2	Clareza na Exposição do Conteúdo
	4.3	Uso Adequado de Recursos Didáticos
	4.4	Adequação na Avaliação de Aprendizagem dos Alunos
	4.5	Habilidade para Motivar o Interesse dos Alunos
	4.6	Relacionamento Professor-Aluno
	4.7	Orientação de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs)
		Comentários
		Apoio às Atividades Acadêmicas
1		Atendimento da Secretaria do Departamento
2		[SOMENTE PARA PROFESSORES DE DISCIPLINAS DO CICLO BÁSICO DAS ENGENHARIAS] Atendimento da Secretaria do Ciclo Básico
3		[SOMENTE PARA PROFESSORES DE DISCIPLINAS DO CICLO PROFISSIONAL DAS ENGENHARIAS] Atendimento da Secretaria do Ciclo Profissional das Engenharias
4		Atendimento da Rede de Apoio ao Estudante - RAE
	4.1	Orientação Psicopedagógica
	4.2	Recursos Acadêmicos para Alunos com Necessidades Especiais
5		Ferramentas de Tecnologias da Informação para Apoio ao Ensino Presencial
	5.1	Ambientes de Aprendizagem <i>Online</i>
	5.2	Atendimento de Suporte aos Ambientes
6		Atendimento para lançamento de graus e acompanhamento de processos acadêmicos
	6.1	Sistema PUC <i>Online</i>
	6.2	Sistema de Requerimentos Acadêmicos
		Comentários
		Organização e Gestão
1		Qualidade do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da PUC-Rio
2		Processos de Avaliação Institucional
	2.1	Avaliação de Professores pelos Alunos de Graduação
	a)	Qualidade do Questionário

	b)	Ações Resultantes
	c)	Qualidade do Sistema de Avaliação - Plataforma Computacional
2.2		Avaliação Interna
	a)	Qualidade do Questionário
	b)	Ações resultantes
	c)	Qualidade do Sistema de Avaliação - Plataforma Computacional
3		Gestão acadêmica
3.1		Atuação dos Departamentos
	a)	Coordenação do Curso de Graduação
	b)	Direção
3.2		Atuação do Decanato
	a)	Atuação da Coordenação do Ciclo Básico (<i>apenas para alunos do Ciclo Básico das Engenharias</i>)
	b)	Atuação da Coordenação do Ciclo Profissional das Engenharias (<i>apenas para alunos do Ciclo Básico das Engenharias</i>)
	c)	Atuação da Coordenação Setorial de Graduação
	d)	Atuação do Decano
3.3		Atuação da Vice-Reitoria Acadêmica e das Coordenações Centrais
	a)	Atuação da Coordenação Central de Graduação
	b)	Atuação da Coordenação Central de Planejamento e Avaliação
	c)	Atuação do Vice-Reitor para Assuntos Acadêmicos
4		Órgãos Colegiados e Comissões
4.1		Atuação das Comissões Acadêmicas
	a)	Comissão Geral / Comissão Especial
	b)	Núcleo Docente Estruturante - NDE (Comissões de Graduação)
	c)	Conselho Departamental
5		Plano de Carreira Docente
5.1		Clareza do Documento
5.2		Processos de Admissão
5.3		Processos de Promoção
5.4		Mecanismos de Qualificação Docente (Curso de Especialização)
6		Políticas de Benefícios
6.1		Auxílio Creche
6.2		Plano de Saúde
6.3		Plano de Aposentadoria
7		Normas e Regulamentos
7.1		Clareza
7.2		Facilidade de Acesso
8		Comunicados Internos (Portarias, Ofícios, Circulares e outros Informes da Rotina Universitária)
8.1		Clareza
8.2		Facilidade de Acesso
8.3		Eficácia na Circulação/Difusão
9		Atendimento da Ouvidoria Eletrônica

		Comentários
		Infraestrutura Física e Serviços
1		Avaliação Global do Campus
	1.1	Conservação
	1.2	Segurança
	1.3	Acessibilidade para Pessoas com Necessidades Especiais
2		Áreas Comuns
	2.1	Espaços de Convivência (Pilotis, Áreas Comuns)
	2.2	Cobertura de Rede <i>Wi-fi</i>
	2.3	Elevadores
	2.4	Banheiros
	2.5	Serviço do Restaurante Universitário (Bandejão)
	a)	Qualidade das Instalações Físicas
	b)	Capacidade de Atendimento do Público-Alvo
	c)	Qualidade dos Alimentos
	d)	Custo
	2.6	Outros Serviços de Alimentação do Campus
	a)	Qualidade das Instalações Físicas
	b)	Capacidade de Atendimento do Público-Alvo
	c)	Qualidade dos Alimentos
	d)	Custo
	2.7	Estacionamento
	2.8	Bicicletário
	2.9	Ginásio
3		Infraestrutura Acadêmica
	3.1	Secretaria (Instalações Físicas)
	3.2	Salas dos Professores
	3.3	Salas de Aula
	3.4	Sala de Reuniões
	3.5	Laboratórios
	a)	Instalações físicas
	b)	Segurança
	3.6	Auditórios
	3.7	Biblioteca
	a)	Atendimento
	b)	Instalações físicas
	c)	Acervo
	d)	Sistema Integrado de Bibliotecas (<i>Pergamun</i>)
	3.8	Rio Datacenter - RDC
	a)	Atendimento
	b)	Instalações e Equipamentos
	c)	Serviços (<i>E-mail</i> , Impressão, etc)
4		Veículos de Comunicação

4.1		Conteúdo do <i>Web Site</i> da PUC-Rio
4.2		Projeto Comunicar (Assessoria de Imprensa, PUC-Urgente, Jornal da PUC, Rádio, TV PUC-Rio, etc.)
		Comentários

4.9. Funcionários

		Em qual unidade da PUC-Rio você trabalha?
	()	Campus Gávea
	()	Unidade São Marcelo
	()	MEDPUC
	()	IOPUC
	()	Centro Loyola
	()	Unidade Centro
	()	Unidade Barra
	()	Outra unidade
		Infraestrutura física e serviços
1		Avaliação global do campus/unidade
1.1		Conservação
1.2		Segurança
1.3		Acessibilidade para Pessoas com Necessidades Especiais
2		Áreas comuns
2.1		Espaços de Convivência
2.2		Cobertura de Rede <i>Wi-fi</i>
2.3		Elevadores
2.4		Banheiros
2.5		Serviço do Restaurante Universitário - Bandeirão (<i>apenas para funcionários do campus Gávea</i>)
	a)	Qualidade das Instalações Físicas
	b)	Capacidade de Atendimento do Público-Alvo
	c)	Qualidade dos Alimentos
	d)	Custo
2.6		Outros Serviços de Alimentação
	a)	Qualidade das Instalações Físicas
	b)	Capacidade de Atendimento do Público-Alvo
	c)	Qualidade dos Alimentos
	d)	Custo
2.7		Estacionamento
2.8		Bicicletário
2.9		Ginásio
2.10		Rio Datacentro - RDC
	a)	Qualidade dos serviços de e-mail

	b)	Qualidade do atendimento da Central de Atendimento (CAT RDC)
	c)	Qualidade dos serviços técnicos de suporte
2.11		Veículos de comunicação
	a)	Conteúdo do Site PUC-Rio
	b)	Projeto Comunicar (Assessoria de Imprensa, PUC-Urgente, Jornal da PUC, Rádio, TV PUC-Rio, etc.)
10		Sistemas de informática
10.1		Sistema PUC online (SAU)
10.2		Sistema de Requerimentos Acadêmicos
10.3		Sistema de Gerência Universitária (SGU)
		Comentários
		Organização e gestão
1		Processos de Avaliação Interna
1.1		Qualidade do Questionário
1.2		Ações Resultantes
1.3		Qualidade do Sistema de Avaliação (Plataforma Computacional)
3		Políticas de Recursos Humanos
3.1		Processo de admissão
3.2		Processo de progressão na carreira
3.3		Processo de treinamento e capacitação
3.4		Processo de controle de frequência (ponto eletrônico, banco de horas, horas-extras, etc.)
3.5		Representatividade em órgãos colegiados e comissões
4		Políticas de Benefícios
4.1		Cartão Alimentação
4.2		Auxílio Creche
4.3		Plano de Saúde
4.4		Plano de Aposentadoria
5		Normas e Regulamentos
5.1		Clareza
5.2		Facilidade de Acesso
6		Comunicados Internos (Portarias, Ofícios, Circulares e outros Informes da Rotina Universitária)
6.1		Clareza
6.2		Facilidade de Acesso
6.3		Eficácia na Circulação/Difusão
7		Atendimento da Ouvidoria Eletrônica
		Comentários